



Espace Numérique de Travail

Collège des Hautes Ourmes
à Rennes
<http://phares.ac-rennes.fr/hautesourmes>

Bilan de l'expérimentation

« Cahier de Texte Electronique »

Juin 2005

Contacts : Philippe BERNIER Philippe.Bernier@ac-rennes.fr
Stéphane PIQUET. stephane.piquet@ac-rennes.fr
Principale, Mme TEYSSEDRE : annick.teyssedre@ac-rennes.fr

* Projet P.H.A.R.E.S. , Pierre GARDENAT , rectorat
Pierre.Gardenat@ac-rennes.fr

Avec le soutien de l'Inspection d'Académie et du Conseil général d'Ille et Vilaine



1 - Historique du projet :

- 2001-2002: journal dynamique sur notre site web (une des fonctions de P.H.A.R.E.)
- 2002-2003 : journal dynamique, espace personnel, essai des différentes fonctions de P.H.A.R.E.S.
- 2003-2004 : pleine utilisation de [P.H.A.R.E.](#), utilisation du cahier de textes électronique sur 2 classes
- 2004-2005 : généralisation du Cahier de Textes à toutes les classes (sept 04 à janv 05 avec d'anciennes machines, Fév à juin 05 avec des machines nouvelles).

2 - Présentation de l'expérimentation :

2 – 1 Contexte de l'expérimentation :

- Toutes les classes du collège (sauf SEGPA)
- Les professeurs utilisent leurs adresses électroniques
- Les élèves ont un accès avec identification
- Les élèves ont une adresse électronique (souvent La Poste) qu'ils utilisent au collège, chez eux, ou dans d'autres lieux.
- Tous les enseignants, surveillants et le personnel administratif ont aussi un accès avec identification et une adresse mèl.
- Les professeurs participant à l'expérimentation disposent d'un ordinateur ils l'utilisent bien sûr pour accéder au site P.H.A.R.E. mais aussi pour leurs travaux personnels (recherche Internet, impression sur le photocopieur réseau, saisie des notes dans Campus).

2 – 2 Description de l'expérimentation

L'expérimentation consiste à utiliser les différentes fonctions de l'ENT P.H.A.R.E. :

- La publication en ligne (actualités, menu cantine)
- Le travail de groupe (l'utilisation de l'espace classe)
- Le partage de documents (documents administratifs, documents enseignants)
- La diffusion d'un message (à un groupe, à tous)
- Le cahier de texte électronique (devoirs, progressions)
- L'accès à des ressources (réplication de l'intranet pédagogique, liste de sites à consulter)
- Communication instantanée (messaging immédiate, messaging interne)
- L'espace personnel de stockage de documents



3 – Bilan de l'expérimentation :

3 – 1 Résultats d'enquêtes :

Afin de mesurer l'intérêt de l'expérimentation, une enquête a été faite auprès des élèves, des parents et du personnel du collège.

Les élèves, 360 ont répondu au questionnaire (65%).

Les services les plus utilisés par les élèves :

Le cahier de texte de la classe	206
Les informations publiées sur la page d'accueil	134
L'accès au menu de la cantine	111
La sélection de liens vers des sites Internet	99
La messagerie intra-collège	88
La messagerie (pour les élèves ou les adultes de la communauté scolaire)	86
Le chat	86
La météo	74
L'accès à ton répertoire personnel de stockage de documents	70
L'espace de la classe pour accéder à des documents	50
La messagerie immédiate	48
La publication d'articles	34

L'accès des élèves hors du collège :

72 % des élèves peuvent accéder à Internet depuis l'extérieur du collège. Parmi ces élèves, 54 % peuvent accéder depuis leurs domiciles, 19 % depuis la bibliothèque, 11 % depuis le forum du Landrel et 16 % depuis un autre lieu. Les raisons pour lesquelles certains élèves n'accèdent pas à Internet depuis le domicile : pas d'ordinateur à la maison (29 réponses), pas Internet (28 réponses), les autres raisons ne sont pas liées aux conditions matérielles.

Les parents, 205 ont répondu au questionnaire.

Un peu plus de 50 % connaissent le site Internet du collège et 80% de ceux-ci y accèdent depuis le domicile.

Les services utilisés par les parents

Les informations publiées sur la page d'accueil	63
Le cahier de texte de la classe	57
Le présentation du collège	42
L'accès au menu de la cantine	22
La sélection de liens vers des sites Internet	15
La météo	13



Les enseignants et le personnel administratif, 31 ont

répondu soit 60 %.

Tous utilisent le site Internet et plus de la moitié, quotidiennement.

Les services utilisés par les enseignants et le personnel administratif :

Services de consultation vers les :

informations publiées sous la forme d'un journal sur la page d'accueil	28
informations administratives : emploi du temps des classes, des salles, des collègues, informations sur le collège, ...	23
informations annexes : météo, menus de la cantine	11

Services de publication :

remplir le cahier de texte	19
proposer des articles sur la vie du collègue	7

Services d'accès à certaines ressources

accès au KNE	5
accès à Comenius	1

Services d'échange

messagerie intra-collège	22
messagerie webmail (pour les élèves ou les collègues)	15

Service de partage et de mutualisation :

la sélection de liens vers les sites Internet	8
---	---

Services de dépôt de fichiers :

dans l'espace personnel	11
dans les espaces de classe	4
dans les espaces de groupe (ex. Documents pour tous)	5



3 – 2 Bilan des utilisations :

Le tableau suivant décrit les services utilisés, avec des observations sur leurs utilisations, les points à améliorer.

Services	Observations	Points à améliorer
Le journal de news	Son intérêt ne fait aucun doute de même que sa facilité d'utilisation	Mieux coller à l'actualité du collège Avoir plus de « rédacteurs » Avoir une partie élèves Eviter les images trop « volumineuses »
Le cahier de texte électronique	Les moyens matériels n'ont pu être disponible que début février pour certains enseignants Il est utilisable en mode simplifié (travail à faire) ou en mode complet (avec la progression) La fonction indicateur de progression n'est pas utilisée du fait de sa lourdeur	L'interface manque encore d'ergonomie, de facilité d'utilisation (obligation de dérouler la page)
L'accès au menu de la cantine	Plébiscité par les élèves. Le travail de publication est assuré par le secrétariat d'intendance.	
La sélection de sites Internet	Très apprécié dans l'enquête et peut être confondu avec la réplique de l'intranet, cela répond à un réel besoin	Augmenter la sélection de sites, former les enseignants pour alimenter ce service
La messagerie intra-collège	La messagerie interne au site est très utilisée pour la diffusion de messages administratifs (secrétariat et direction vers enseignants), la diffusion de messages internes entre enseignants et direction Elle est aussi utilisée pour diffuser des messages en direction des élèves, ceux-ci ne peuvent pas envoyer ce message par ce service : le service leur a été supprimé car il y avait une multiplication de messages inutiles	



Services	Observations	Points à améliorer
La messagerie (pour les élèves et les adultes de la communauté scolaire)	Très utilisé, cela permet d'adresser directement des messages que les destinataires reçoivent dans leur boîtes aux lettres avec la possibilité de joindre des fichiers	Tous les utilisateurs n'ont pas ou n'utilisent pas leurs adresses mèls. Cela nécessitera en début d'année une formation systématique des élèves et des enseignants
La météo	Service rajouté sur la plate-forme sans intérêt pédagogique, il est plus apprécié par les élèves	
La présentation du collège	A destination des parents, ce service est jugé intéressant	Le contenu de ce service pourrait être étoffé en rajoutant d'autres informations utiles
Le chat	C'est un chat sécurisé, réservé aux utilisateurs de la plate-forme et utilisé exclusivement par les élèves	Ce service est jugé trop lent
La messagerie immédiate	Utilisé principalement par les élèves en libre publication, il n'a pas connu de dérives liées au langage utilisé	
L'accès à son espace personnel	Est utilisé mais reste encore peu utilisé surtout par les élèves	Nécessitera une formation
L'accès à l'espace classe	Utilisé sur quelques classes	Nécessitera une formation des élèves et des enseignants
L'accès à des ressources numériques de type KNE	Peu utilisé, l'information a été diffusé en cours d'année	Nécessitera une formation



4 – Perspectives :

Les résultats d'enquêtes montrent que les utilisations des services et leurs facilités d'utilisations peuvent être améliorées.

Des améliorations de services ou d'autres services sont demandés :

- par les enseignants, la possibilité d'avoir sur la même interface la gestion des notes et la gestion des absences
- par les parents, la possibilité d'accéder aux notes et résultats des conseils
- par les élèves, des informations sur les absences de professeurs, une sélection de sites de jeux éducatifs, des cours de rattrapage, ...

L'Espace Numérique de Travail PHARE est un outil très apprécié, même s'il a des défauts. Son utilisation pourra être améliorée en passant par une meilleure formation de tous les utilisateurs.